

Privatlivspolitik for Relationwise A/S



Dataansvar

Vi tager din databeskyttelse alvorligt

Vi behandler persondata og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

Kontaktoplysninger

Firma Relationwise A/S er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger:

Relationwise A/S
Refshalevej 163A
1432 København K, Danmark
Email: support@relationwise.dk
Tlf.: (45) 70 268 264

Data Security Officer Steven
Henrik Jensen
sj@relationwise.dk



Behandling af persondata

Vi anvender denne type data om dig

Vi anvender data om dig for at gøre vores service bedre, sikre kvalitet i vores produkter og tjenester samt i vores kontakt med dig herunder markedsføring.

Vi referere til persondataforordningen artikel 6 stk. 1, B og F.

De data, vi anvender, omfatter helt eller delvis:

- navn
- adresse,
- telefonnummer,
- e-mail,
- bruger-ID,
- CVR-nummer,
- IP-adresse,
- domænenavn,
- fakturanumre og
- kreditnotanumre.

Vi får hjælp fra andre databehandlere i EU herunder til hosting. Derudover bruger vi databehandlere i USA som er underlagt Privacy Shield.

Vi behandler kun relevante persondata

Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de persondata, vi bruger. Vi bruger fx ikke flere data, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Vi behandler kun nødvendige persondata

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data. Tidsrum for opbevaring: typisk 2 år, medmindre andet aftales.

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor, med mindre vi har et lovligt grundlag for at indhente dem. Vi oplyser dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i et behandle dine persondata.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Videregivelse af dine persondata

Dine oplysninger behandles fortroligt og sikkert

Vi opbevarer dine oplysninger fortroligt og sikkert. Vi har implementeret de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondatalovgivningen.

Vi videregiver dine oplysninger

Når du indtaster dine oplysninger, giver du samtykke til, at vores Relationwise partnere må kontakte dig. Vores Relationwise partnere er selvstændig dataansvarlig for de personoplysninger, som Relationwise videregiver. I den forbindelse videregiver vi dine personoplysninger til Relationwise partnere som har følgende juridiske enheder:

Reklamationshåndtering, CVR-nr. 40313931
Empathycom, CVR-nr. 26699843
Kundeambassaden, CVR-nr. 313604553
Data Driven Cultura, CVR-nr. 38316230

Du kan altid rette eller ændre dine oplysninger

Du kan til enhver tid ændre eller rette i dine kontaktoplysninger ved at kontakte os.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, hvis du alligevel ikke ønsker, at Relationwise eller Relationwise partnere kontakter dig. Du trækker dit samtykke tilbage ved at kontakte Relationwise. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det virkning både overfor Relationwise og Relationwise partnere

Vi sletter dig herefter fra vores kontaktliste. Ligeledes oplyser vi vores partnere om din framelding.

Hvor længe opbevarer I oplysningerne om mig?

Vi opbevarer og behandler dit navn, din e-mailadresse, telefonnummer, tidspunktet for dit samtykke og din ip-adresse indtil vi har kontaktet dig. I overensstemmelse med Forbrugerombudsmandens retningslinjer og krav opbevarer vi dokumentation for dit samtykke, til at vi må kontakte dig på e-mail indtil to år efter, at vi har sendt dig de udbedte

informationer. Vores behandling sker her på baggrund af Databeskyttelsesforordningen art. 6(1)(c) eller art. 6(1)(f), idet vi umiddelbart er forpligtet til at foretage behandlingen og idet vi har en væsentlig interesse i at kunne dokumentere, at vi lovligt har indhentet dit samtykke.

Dine øvrige rettigheder efter persondatalovgivningen

Du har en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Dine rettigheder omfatter også følgende:

- Ret til indsigt: Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.
- Ret til berigtigelse: Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget og ufuldstændige personoplysninger fuldstændiggjort.
- Ret til sletning (retten til at blive glemt): I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig, inden det tidspunkt hvor vi almindeligvis vil slette dine oplysninger.
- Ret til begrænsning af behandling: Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Ret til at gøre indsigelse: Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, og altid hvis behandlingen er med henblik på direkte markedsføring.
- Ret til dataportabilitet: Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden.
- Ret til at indgive klage: Du kan til enhver tid indgive klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger. Se mere www.datatilsynet.dk, hvor du også kan finde yderligere information om dine rettigheder som registreret.

Nyhedsbreve

Vi anvender servicen MailChimp til udsendelse af nyhedsbreve. Mailchimp udbydes af The Rocket Science Group, LLC og er hjemmehørende i Georgia, USA. MailChimp opbevarer og behandler personoplysninger for os som databehandler, og vi har indgået skriftlig databehandlingsaftale for at sikre, at dine personoplysninger alene behandles efter vores instruks, på fortrolig vis, samt at der er truffet de fornødne sikkerhedsforanstaltninger mod at dine oplysninger kompromitteres eller misbruges.

Da MailChimp er baseret i USA, accepterer du udtrykkeligt med din tiltræden af disse vilkår, at dine personoplysninger afgivet for at kunne sende dig nyhedsbreve og markedsføringsmateriale, samt oplysninger vi genererer omkring din brug af vores nyhedsbreve, kan eksporteres til og opbevares i USA.

MailChimp er herudover tilknyttet til Kommissionens Privacy Shield ordning. Du kan se mere om tilknytningen <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>

Hvor ofte udsendes nyhedsbreve?

Vi udsender vores nyhedsbrev, når vi mener, vi har noget vigtigt eller nyt at fortælle dig. Nyhedsbrevet udkommer ikke nødvendigvis med faste intervaller. Det er derfor forskelligt, hvor ofte du kan forvente at modtage nyhedsbreve fra os. Vi bestræber os dog på at begrænse antallet, så vores nyhedsbreve ikke fylder hele din indbakke.

Du kan altid rette eller ændre dine oplysninger

Du kan til enhver tid ændre eller rette i dine kontaktoplysninger (din e-mailadresse) ved at afmelde dig nyhedsbrevet, og derefter tilmelde dig igen.

Det er beskrevet nedenfor, hvordan du framelder dig vores nyhedsbrev.

Du kan altid afmelde dig nyhedsbrev

Du kan til enhver tid framelde dig vores nyhedsbrev. Når du har frameldt dig nyhedsbrevet, modtager du ikke yderligere fra os på e-mail, medmindre du har givet andet samtykke til, at vi må henvende os til dig.

Vi sender dig dog en bekræftelse på, at vi sletter dig fra modtagerlisten for vores nyhedsbrev.

Nyhedsbrevet kan afmeldes ved at klikke på "afmeld nyhedsbrev" linket, som er indeholdt i hvert nyhedsbrev du modtager fra os.

Deltager du i vores årlige konference og award og modtager du kundegaver?

Som deltager er vi nødt til at videregive dit personnavn og firmanavn til arrangørerne og event speakers med det formål, at kunne gennemføre konferencen. Er du kunde og skal modtage f.eks. en julegave fra os, er vi også her nødt til at videregive dit personnavn og firmanavn til gaveudbyderen samt postforsendelse. Grundlaget vi basere dette på, er en interesseafvejning.



Sikkerhed

Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.



Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om til de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

Du har mulighed for klager over vores behandling af personoplysninger om dig til Datatilsynet. Se kontaktoplysninger og mere om klageadgang her: www.datatilsynet.dk